



Caritas im Erzbistum Hamburg

Qualitätsbeauftragte haben eine zentrale Funktion und zahlreiche Aufgaben bei der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems in Kindertages- und Jugendhilfeeinrichtungen.

Sie sorgen in Abstimmung mit der Leitung dafür, dass das Leitbild und die Qualitätsansprüche vom gesamten Team umgesetzt und regelmäßig reflektiert werden.

Sie unterstützen Träger und Leitung durch die Weiterentwicklung des Handbuchs und die Durchführung interner Audits.

Um diese Rolle erfolgreich zu gestalten, benötigen Qualitätsbeauftragte gute Moderationskompetenzen und viel Sicherheit in der Anwendung der Methoden der Qualitätsverbesserung.

Im Rahmen dieser Veranstaltung können Sie als Qualitätsbeauftragte/r ihre Handlungskompetenzen weiterentwickeln. Diese Fortbildung gibt Ihnen weiterhin die Möglichkeit zum fachlichen Austausch und zur gegenseitigen kollegialen Beratung.

#### Die Referentin

Frau Anita Dischinger ist gelernte Erzieherin, Sozialpädagogin, Qualitätsauditorin und Supervisorin (DGSv)

#### Inhalte der Fortbildung:

- Die Rolle der Qualitätsbeauftragten
- Chancen und Grenzen
- Die Zusammenarbeit mit dem Träger und der Leitung
- Wie nehme ich das Team mit?
- Die wesentlichen Methoden der Qualitätsverbesserung
- Leitung von Arbeitskreisen
- Das Audit: eine Frage der Haltung
- Planung und Durchführung von internen Audits

#### Methoden der Fortbildung:

- Fachlicher Vortrag
- Gruppenarbeit
- Kollegiale Beratung
- Audit-Rollenspiel

Frau Löhr vom Caritasverband für Mecklenburg e.V. wird die Fortbildung begleiten.

#### Verbindliche Anmeldung für die Fortbildung

### Qualitätsverbesserung

**Wie Sie das KTK-Gütesiegel im Arbeitsalltag Ihrer Kita erfolgreich und nachhaltig verankern**

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (in Druckbuchstaben)

\_\_\_\_\_  
Einrichtung/Gemeinde

\_\_\_\_\_  
Adresse

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift

#### Verpflegung:

vegetarisch

mit Fleisch

Bitte Übernachtung vom \_\_\_\_\_ bis zum

\_\_\_\_\_ inklusive Frühstück buchen.

#### **Anmeldeschluss: 27. März 2017**

Bei Abmeldung nach dem Anmeldeschluss ist der Teilnehmerbetrag fällig, falls kein Ersatzteilnehmer gefunden wird.

## Qualitätsverbesserung in Ihren Einrichtungen

Wie Sie das KTK-Gütesiegel im  
Arbeitsalltag Ihrer Kita erfolgreich und  
nachhaltig verankern



**Eine zweitägige Fortbildung  
für Qualitätsbeauftragte, Leitungen  
und Träger**

**29./30. Mai 2017**

- Wer:** Qualitätsbeauftragte von  
Einrichtungen
- Referentin:** Frau Anita Dischinger  
  
Qualitätsauditorin,  
Supervisorin ( DGSv)
- Organisation:** Landescaritasverbände  
Schleswig-Holstein,  
Mecklenburg und Hamburg
- Wann:** 29.Mai 10:00 – 18:00 Uhr  
30.Mai 9:00 - 17:00 Uhr
- Wo:** St. Ansgar-Haus  
Schmilinskystr.78  
20099 Hamburg
- Kosten:** **185,- €**  
incl. Mittagessen  
+  
**55,- €**  
je Übernachtung / Frühstück
- Überweisung:** wird mit Eingang der  
Teilnahmebestätigung/  
Rechnung fällig
- Kontakt:** Sekretariat des  
(Anmeldung) Caritasverband  
für Hamburg e.V.  
**040 / 280 140 -55**

Die Schulung ist anerkannt als Teil der Ausbildung zur Qualitätsbeauftragten. Sie umfasst 2 von insgesamt 10 notwendigen Schulungstagen für die Zulassung zur externen Prüfung zur akkreditierten Qualitätsbeauftragten bei ICG.

Caritasverband  
für Hamburg e.V.  
Sekretariat  
Danziger Straße 66  
20099 Hamburg

Fax: 040 280 140 - 95

Fortbildungen@caritas-hamburg.de